

Samtalekort

- print, klip, laminér og klip



Retssikkerhed

Hvordan vil du definere retssikkerhed og hvordan arbejder du med begrebet i praksis?



Retssikkerhed

Hvilke konkrete rettigheder har borger og hvilke forpligtelser har myndighed?



Retssikkerhed

Kan retssikkerheden være overholdt, hvis borger ikke ydes den ønskede hjælp?



Retssikkerhed

Er retssikkerheden sikret ved bevilling af en omfattende foranstaltning?

Kompetenceløft ▪ Retssikkerhed ▪ Ansvarlig økonomi



Retssikkerhed

Kan det forekomme at borger er tilfreds med sin hjælp, men retssikkerheden ikke er overholdt?



Helhedsorienteret sagsbehandling

Hvad forbinder du med helhedsorienteret sagsbehandling?



Helhedsorienteret sagsbehandling

Hvordan kan man konkret arbejde helhedsorienteret i praksis?



Helhedsorienteret sagsbehandling

Hvilke hjælpemuligheder indtænker du typisk, når du yder råd og vejledning til borgere og eventuelt pårørende?



Helhedsorienteret sagsbehandling

Hvem samarbejder du med omkring dine sager og hvordan foregår koordinering af indsats?



Borgerinddragelse

Hvordan har du fokus på borgerinddragelse i praksis?



Borgerinddragelse

Hvilke konkrete tiltag gør du for at inddrage borger i egen sag?



Borgerinddragelse

Hvordan får du inddraget borgers perspektiv i forbindelse med sagsudredning og sagsopfølgning?



Borgerinddragelse

Er det altid muligt at inddrage borger og hvilke muligheder er der?



Borgerinddragelse

Hvornår forholder du dig til behov for værgemål?



Opfølgning

Hvordan forbereder du dig til en sagsopfølgning og hvad har du af gode erfaringer med at gøre det forud for et møde?



Opfølgning

Hvilke tanker gør du dig omkring rammerne for opfølgning? (f.eks. tid, sted, kommunikation og mødeledelse)



Opfølgning

Hvad er dit fokus på et opfølgningsmøde?



Opfølgning

Hvad har myndighed af forpligtelser ift. opfølgning?



Opfølgning

Hvilke overvejelser gør du dig, når du skal udvælge deltagere til et opfølgningsmøde?



Opfølgning

Deltager alle parter ved det samme møde eller afholder du opdelte møder?



Opfølgning

Hvordan indkaldes de respektive deltagere?



Opfølgning

Hvilke fordele og ulemper oplever du ved forskellige mødeformer?



Oplysning af sag

Hvad kendetegner en tilstrækkelig sagsoplysning?



Oplysning af sag

Hvordan sikrer du i praksis, at dine sager er tilstrækkeligt belyst?



Oplysning af sag

Hvilke perspektiver er vigtige at inddrage i en sagsoplysning og hvordan afgør du, hvem der skal inddrages?



Oplysning af sag

Hvordan holder du fokus på at sikre borgers mulighed for at udnytte eget potentiale (borgers selvstændighed)?



Oplysning af sag

Hvem har ansvaret for at sikre en tilstrækkelig sagsoplysning?



Faglig vurdering

Hvilke oplysninger skal en faglig vurdering indeholde?



Faglig vurdering

Hvor lang skal den faglige vurdering være?



Faglig vurdering

Tænder du på, hvem der skal læse den, når du udarbejder den?



Faglig vurdering

Kan dine faglige vurderinger læses uafhængigt af sagsudredning?



Faglig vurdering

Hvordan sikrer du borgers perspektiv fremgår af den faglige vurdering?



Mødeledelse

Hvad forbinder du med rollen som mødeleder?



Mødeledelse

Hvordan opstarter du et møde?



Mødeledelse

Hvilke rammer kan være væsentligt at få afklaret?



Mødeledelse

Hvilke overvejelser gør du dig om din adfærd på møder?



Mødeledelse

Hvordan sikrer du dig, at formålet med mødet indfries?



Mødeledelse

Hvordan afrunder du et møde?



Valg af indsats

Hvor søger du information om relevante indsatser?



Valg af indsats

Hvordan kan borger inddrages i visitationsprocessen?



Valg af indsats

Hvis du står overfor at skulle vælge mellem flere mulige indsatser, hvad vægter du så?



Valg af indsats

Hvilke oplysninger er nødvendige for at kunne foretage en både faglig og økonomisk hensigtsmæssig visitation?



Valg af indsats

Hvilke oplysninger anmoder du leverandør om, når du skal vurdere på tilbuddets egnethed?



Valg af indsats

Hvordan anvender du tilbudsportalen og hvilke oplysninger kan du finde her?



Økonomisk ansvarlighed

Hvad forbinder du med økonomisk ansvarlighed i dit myndighedsarbejde?



Økonomisk ansvarlighed

Hvordan forholder du dig til udgift for bevilget indsats i forbindelse med opfølgning?



Økonomisk ansvarlighed

Hvad er en passende takst?



Økonomisk ansvarlighed

Hvilke oplysninger kan være relevante at indhente for at vurdere på udgift for indsats?



Økonomisk ansvarlighed

Hvad gør du helt konkret, hvis du oplever, at der ikke er gennemsigtighed ift. udgift for indsats?



Økonomisk ansvarlighed

Hvornår vurderer du, at der er grundlag for en takstafstemning?



Overlevering af afgørelse

Hvornår skal der overbringes en afgørelse og hvad skal en afgørelse indeholde?



Overlevering af afgørelse

Hvilke overvejelser gør du dig, når du skal overbringe en afgørelse til en borger?



Overlevering af afgørelse

Hvad gør du konkret i praksis, når du skal overbringe en afgørelse?



Overlevering af afgørelse

Har du gjort dig særligt gode eller dårlige erfaringer?



Overlevering af afgørelse

Hvad gør du, hvis borger er utilfreds eller reagerer uforstående eller forurettet på afgørelsen?



Overlevering af afgørelse

Hvad er fordelene ved at overbringe en skriftlig afgørelse?



Overlevering af afgørelse

Hvad er fordelene ved at overbringe en mundtlig afgørelse?



Rehabilitering

Hvordan definerer du det at arbejde rehabiliterende?



Rehabilitering

Hvilke tiltag har I gjort i din organisation for at styrke borgerens rehabilitering?



Rehabilitering

Hvordan sikres de forskellige perspektiver i den tværfaglige praksis?



Rehabilitering

Hvordan arbejder I for, at indsatsen skal være sammenhængende for borgeren?



Rehabilitering

Hvordan sikres en målrettet og tidsbestemt indsats overfor borgeren?



Rehabilitering

Hvordan håndterer du det, hvis der er uoverensstemmelse mellem borgerens og de professionelles ønsker for målsætning?



Recovery

Hvad forstår du ved at have en recovery orienteret tilgang?



Recovery

Hvad vil det sige at "komme sig" af psykisk sygdom?



Recovery

Et element i recovery er at fremme medborgerskab/ inklusion. Hvordan kan man arbejde for det?



Recovery

Hvilken rolle har den professionelle i relation til borgeren i en recovery orienteret tilgang?



Recovery

Hvordan indtænker du empowerment eller hjælp til selvhjælp i tilrettelæggelsen af din sagsbehandling?



Recovery

Hvilke overvejelser gør du dig ift. at sikre brugerinddragelse i din sagsbehandling?



Recovery

Hvilke erfaringer har du/din organisation med at have kollegaer med brugererfaring?



Recovery

Hvordan kan du støtte borgeren i at fastholde "håbet" i deres recoveryproces?



Recovery

Hvordan vil du beskrive forskellen mellem recovery og rehabilitering?